

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**

Los Términos y Condiciones incluidos en este documento constituyen en sí mismos un contrato que contiene las condiciones de uso y privacidad para la adquisición de los productos y servicios ofrecidos en la actualidad y los añadidos en el futuro, por **INTEMPO S.A.S.** en su plataforma online.

La sociedad o persona natural aceptante (en adelante el “**CLIENTE**”) declara que conoce y ha leído, antes de empezar a utilizar el servicio o producto, que está de acuerdo con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.

El proveedor de los servicios o productos que son objeto de los presentes Términos y Condiciones es **INTEMPO S.A.S.**, sociedad colombiana con NIT 901.334.379 – 8 y domicilio principal en la Carrera 26 No. 59 – 41 /65 Edificio de la Cámara Colombiana de la Infraestructura, oficina 405, en la ciudad de Bogotá. D.C.

Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, en adelante “Términos y Condiciones”, “**EL CLIENTE**” acuerda con **INTEMPO S.A.S.**, en adelante “**INTEMPO**”, la adquisición del producto “Reporte VehiScore” a través de la plataforma online <https://www.vehiscore.com.co/>

Por favor lea estos Términos y Condiciones, su aceptación, orden, uso y / o el acceso a los Productos y sitios web, constituye su acuerdo de cumplir con cada uno de los términos y condiciones aquí establecidos. Si no está de acuerdo con alguno de los términos aquí expuestos, no deberá ordenar, usar o acceder a la plataforma online de **INTEMPO** ni a los Productos ahí ofrecidos.

**PRIMERA – CAPACIDAD DE CELEBRACIÓN DE CONTRATOS:** EL CLIENTE que acepte los presente Términos y Condiciones, debe ser legalmente apto para celebrar un contrato, conforme a la ley de la República de Colombia que establece la mayoría de edad en 18 años.

**INTEMPO** da por entendido que la persona que acepte este acuerdo de Términos y Condiciones conoce previamente si está o no en capacidad de celebrar contratos a nombre de la persona que se determine como El **CLIENTE**. **INTEMPO** también entiende que aquellas personas que actúen en nombre de terceras personas o como administradoras de compañías manifiestan expresamente tener poder de representación vigente y suficiente para la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

Igualmente, **INTEMPO** entiende que quien acepta los presentes Términos y Condiciones y el tratamiento de los datos personales, es el Titular de la información que se ingresa al momento de realizar el registro y que, actuando en su propio nombre o en nombre de un tercero que representa, autoriza de manera expresa a **INTEMPO** a realizar su tratamiento y presentar de derechos de petición ante autoridades públicas y/o particulares de acuerdo con lo expresado en las Condiciones de Privacidad y en la Política de Tratamiento de la Información Personal de **INTEMPO** publicada en el link: <https://www.vehiscore.com.co/documentos/terminos-condiciones-vehiscore.pdf>

**SEGUNDA. – OBJETO:** INTEMPO pondrá a disposición del **CLIENTE** el Reporte VehiScore que es el resultado de un esquema eficiente de consulta que sintetiza información de alto valor para el conocimiento detallado de vehículos en Colombia a partir de la consulta por placa.

El Reporte VehiScore presenta la información vehículo consultado a través de un documento en formato pdf que tiene un diseño visual dinámico e interactivo que contribuye a la consulta de información histórica, integrando elementos analíticos, descriptivos, tendencias y perfiles de cada vehículo para su aplicación a procesos de decisión eficientes y bien informados, todo ello a partir de un diseño visual dinámico e interactivo que contribuye a la consulta de información histórica con valor agregado.

**TERCERA. – ACCESO A CONSULTA DE PRODUCTOS:** EL **CLIENTE** para poder consultar los Productos acepta que:

1. La persona que acepta estos Términos y Condiciones es Representante Legal o Representante Legal suplente del **CLIENTE**.
2. **INTEMPO** podrá realizar la consulta ante Cámara de Comercio y/o RUES para validar que la persona que acepta los presentes Términos y Condiciones si es Representante Legal o Representante Legal suplente del **CLIENTE**.
3. **INTEMPO** podrá realizar un proceso de validación de identidad al Representante Legal o de la capacidad del **CLIENTE** tras el ingreso a la plataforma **INTEMPO** mediante el cual se realizarán preguntas de seguridad con el fin de validar la identidad de dicha persona.
4. El producto Vehiscore, como informe omnicompreensivo de **INTEMPO**, consulta múltiples fuentes de información, por lo que el **CLIENTE** autoriza a que se realicen solicitudes y/o presenten derechos de petición ante entidades públicas o privadas con el objetivo de consultar y tratar la información conforme a políticas de tratamientos de datos publicadas en <https://www.vehiscore.com.co/>.
5. Deberá activar y pagar los Productos de acuerdo con lo establecido en las cláusulas cuarta, sexta y séptima de los presentes Términos y Condiciones.
6. La utilización del Producto ofrecido por **INTEMPO** se realiza vía Web, por lo cual se debe tener acceso a Internet, el cual no es suministrado por **INTEMPO**.
7. La utilización de **INTEMPO** se realiza a través de la página web para lo cual se debe ingresar por el navegador Google Chrome versión 87 o superior, Internet Explorer 11 o Superior, Microsoft Edge versión 87 o superior, y cualquier navegador basado en webkit versión 87 o superior, adicionalmente se soporta Mozilla Firefox 83 o superior.
8. El Reporte VehiScore es entregado en formato pdf. Por tanto, el **CLIENTE** debe contar con un lector de pdf. tal como Acrobat, Microsoft Edge, o similares. para poder visualizar el archivo, esta funcionalidad no es proporcionado por **INTEMPO**.
9. El Reporte VehiScore es enviado al correo electrónico proporcionado por el **CLIENTE**. Este y los demás “Datos del solicitante” e “Información para facturación” requerida para el envío del Reporte y la generación de la respectiva factura electrónica, son objeto de tratamiento por parte de **INTEMPO** y el **CLIENTE** acepta y autoriza su procesamiento bajo los lineamientos establecidos en la Política de Tratamiento de Datos Personales.

**CUARTA. – ACTIVACIÓN DE PRODUCTOS:** Una vez realizadas con éxito las validaciones descritas en la cláusula tercera del presente documento, con la aceptación de los presentes

Términos y Condiciones EL **CLIENTE** acepta el(os) Producto(s) contratados, realiza el pago a través de los medios disponibles en la Página Web e **INTEMPO** hace el envío del respectivo Reporte al correo electrónico proporcionado por el **CLIENTE**.

**QUINTA. – VIGENCIA:** EL **CLIENTE** acepta que sólo podrá consultar el(os) Producto(s) contratados desde que sean realizadas con éxito las validaciones descritas en la cláusula tercera del presente documento, se realice la aceptación de los presentes Términos y Condiciones y se realice el pago anticipado del (los) Productos. El Reporte será enviado al correo electrónico proporcionado será enviado dentro de los treinta (30) minutos siguientes a la validación de la realización del pago por parte del **CLIENTE**.

Una vez recibido el correo electrónico con el Reporte, el **CLIENTE** podrá descargarlo y almacenarlo para consultarlo. Debe tenerse en cuenta que la información asociada a una placa determinada podrá variar a medida que se realizan actualizaciones en las bases de datos que **INTEMPO** utiliza para alimentar el Producto. Por tanto, la información del Reporte descargado estará menos actualizada si ha pasado cierto tiempo desde que se realizó la consulta.

Estos Términos y Condiciones podrán ser actualizados de tiempo en tiempo. EL **CLIENTE** debe consultar el sitio web de **INTEMPO** con regularidad para revisar las actualizaciones de estos Términos y Condiciones. Cada vez que EL **CLIENTE** solicite, acceda o utilice **INTEMPO** o cualquiera de los Productos, se entenderá que ha aceptado, sin limitación o salvedad, la versión más reciente de los Términos y Condiciones. Las modificaciones a los Términos y Condiciones entrarán en vigor tan pronto como se publiquen en el sitio web, en la medida que estos hayan sido razonablemente puestos a disposición del **CLIENTE**. Sin embargo, ninguna modificación unilateral tendrá efectos retroactivos.

**SEXTA. – PRECIO:** EL **CLIENTE** se obliga a realizar el pago anticipado del(os) Producto(s) contratados de acuerdo con las tarifas ofertadas en la página principal de **INTEMPO**, dicho pago deberá ser hecho de forma anticipada por medio de las diferentes modalidades de pago que están a la disposición del **CLIENTE** en la plataforma **INTEMPO**.

Las tarifas ofrecidas por **INTEMPO** incluyen todos los costos y gastos que debe pagar EL **CLIENTE** para adquirir los Productos.

Los planes y tarifas establecidos pueden presentar variaciones por concepto de promociones o similares que, en todo caso, serán siempre beneficiosas para EL **CLIENTE** y deberán ser informadas con antelación a la aceptación de la respectiva promoción.

**PARÁGRAFO. INTEMPO** se reserva el derecho de aumentar las tarifas de cada Producto sin previo aviso.

**PARÁGRAFO SEGUNDO.** EL **CLIENTE** autoriza a **INTEMPO** a llevar a cabo cualquier verificación o consulta de los datos suyos en cualquier base de datos, centrales de información y riesgo y cualquier otra fuente de información que le brinde historia sobre la forma en la que atiende sus compromisos financieros y crediticios, tanto en el ámbito nacional como en el internacional, así como la validación en la lista Clinton o demás que se refieran a lavado de activos y financiación del terrorismo, reservándose ante cualquier coincidencia el derecho de admisión.

EL **CLIENTE** afirma bajo la gravedad de juramento, que no está incluido en la Lista Clinton ni en ninguna otra que se refiera a lavado de activos ni financiación del terrorismo y que sus ingresos no tienen relación con ningún tipo de actos de aquellos que la legislación colombiana e internacional determinen para el lavado de activos, narcotráfico, terrorismo ni otro delito y que son adquiridos de manera lícita.

**PARÁGRAFO TERCERO. PROMOCIONES Y CUPONES.** Los cupones aplican únicamente en las fechas relacionadas en las campañas. **INTEMPO** podrá modificar o cancelar los cupones en cualquier momento. **INTEMPO** podrá modificar las condiciones de uso del código promocional o revocar el mismo, en cualquier momento, para lo cual, únicamente tendrá que publicarlo por el mismo medio en el que dio a conocer la promoción. Los cupones no son acumulables entre sí, ni redimibles con otras promociones. Así mismo, si hay un número limitado de cupones que pueden ser redimidos, esto deberá también informarse al consumidor.

**SÉPTIMA. – POLÍTICA DE PAGOS:** Para garantizar mayor seguridad en las transacciones, los pagos únicamente podrán efectuarse a través de los sistemas autorizados en **INTEMPO**: Pago a través de la pasarela Mercado pago.

1. PSE: Una vez EL **CLIENTE** seleccione una oferta tendrá la posibilidad de pagar a través de estas herramientas (incluye Nequi y Daviplata), de manera que **INTEMPO** dirigirá al **CLIENTE** a una opción de pantalla que le permitirá acceder a PSE mediante Mercado pago y, con la cuenta y contraseña que tenga EL **CLIENTE** dentro de dichas plataformas, realizar el pago.

Es necesario que EL **CLIENTE** se haya registrado en PSE con anterioridad, pues requerirá de una cuenta y contraseña para poder realizar el pago a través de este mecanismo. Para que sea viable realizar el pago a través de PSE, **INTEMPO** se encuentra previamente registrado en esta plataforma de pago.

El pago será consignado de manera inmediata. PSE de Mercado pago es un esquema de pago seguro, sin embargo, el uso de estos sistemas no impide la realización de reembolsos ni la reversión de transacciones en caso de ser necesario, conforme lo previsto en la Ley 1480 de 2011.

2. Tarjeta de Crédito: Para acceder a los Productos disponibles en **INTEMPO** a través de este método de pago, será necesario registrar por parte del titular de la cuenta una tarjeta de crédito expedida por parte de una entidad financiera que se encuentre vigente. Si existen retenciones de cualquier tipo éstas tendrán que ser asumidas por EL **CLIENTE**. Las franquicias de tarjeta de crédito aceptadas serán Visa, Master Card, Diners, American Express y Codensa.

**INTEMPO** da por hecho que la información de la tarjeta de crédito ingresada para crear una cuenta es conocida por el titular de la cuenta, por lo tanto, no se hace responsable por el uso inadecuado de tarjetas de crédito al momento en que esta deba ser usada para registrar una cuenta o para acceder a los Productos disponibles en **INTEMPO**, entendiéndose como uso irresponsable, la falsificación y suplantación de la identidad del titular la cuenta.

3. Pago en Efectivo: EL **CLIENTE** puede realizar el pago en efectivo en cualquier punto

de pago autorizado por INTEMPO, presentando el Recibo de Pago (previamente generado en la plataforma);

4. Pago en Bancos: EL **CLIENTE** puede realizar el pago presentando el Recibo de Pago (previamente generado en la plataforma) en cualquier sucursal de: Banco de Bogotá, Bancolombia o Davivienda de Colombia.

**PARÁGRAFO: INTEMPO** contiene o podrá contener vínculos a otras páginas Web operadas por personas naturales o jurídicas distintas a **INTEMPO**, para que los **CLIENTES** puedan realizar los pagos en línea. Dichos vínculos han sido suministrados única y exclusivamente para la comodidad de los **CLIENTES**. **INTEMPO** está exenta de responsabilidad por el contenido y procedimientos de pago usados en dichas páginas y el uso que terceros pueden hacer de las mismas, aún si han accedido a ellas a través de **INTEMPO**, siendo dicho uso única y exclusivamente por cuenta y riesgo del **CLIENTE**.

En caso de que durante el proceso de pago en línea sean solicitados y recopilados datos personales por parte de las personas naturales o jurídicas mencionadas en el párrafo anterior, distintas a **INTEMPO**, EL **CLIENTE** declara conocer y aceptar que dichos datos serán tratados directamente por las terceras personas que los solicitaron, tratamiento respecto del cual **INTEMPO** no tiene ni tendrá ninguna injerencia y se encuentra en todo momento eximido de responsabilidad por el debido o indebido tratamiento que realicen dichos terceros sobre la información recopilada, y el cumplimiento de estos frente a la legislación de protección de datos personales vigente.

**OCTAVA. – DERECHO DE RETRACTO:** La adquisición del Producto Reporte VehiScore, por medio de la página web de **INTEMPO** se encuentra enmarcado en una de las excepciones del derecho de retracto consagrado en la ley 1480 de 2011, en tanto, por tratarse de información, el producto se consume de manera inmediata y no aplica el derecho de retracto.

**NOVENA. – REVERSIÓN DEL PAGO:** De conformidad con la legislación aplicable, el **CLIENTE** podrá solicitar la reversión del pago efectuado cuando: (i) Sea objeto de fraude; (ii) corresponda a una operación no solicitada; (iii) el Producto adquirido no sea recibido; (iv) o el Producto entregado no corresponda a lo solicitado o sea defectuoso. Dicha solicitud se deberá presentar dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que haya sucedido alguno de los eventos previamente señalados.

**DÉCIMA. – TERMINACIÓN:** Las Partes acuerdan que la terminación de los servicios objeto de los presentes Términos y Condiciones, no afectará los derechos, obligaciones o responsabilidades de cualquiera de las Partes, que tienen la intención de continuar teniendo efecto más allá de la terminación, como son el marco de responsabilidad, uso de la información, publicidad y propiedad intelectual, en el entendido de un escenario donde la ejecución de los servicios no continúa.

**NOVENA – UTILIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:** EL **CLIENTE** acepta y se obliga a que la solicitud y uso de la información contenida en los Productos se empleará única y exclusivamente de formarse un criterio sobre el estado actual del vehículo consultado.

**PARÁGRAFO:** El incumplimiento de EL **CLIENTE** dará derecho a **INTEMPO** a reclamar a

EL **CLIENTE** los perjuicios causados.

**DÉCIMA PRIMERA – RESPONSABILIDAD:** EL **CLIENTE** acepta y reconoce que **INTEMPO** no toma decisiones ni asumen responsabilidad en cuanto a las decisiones comerciales o financieras que EL **CLIENTE** adopte utilizando la información que se le suministre por la consulta a los Productos. EL **CLIENTE** será responsable de analizar con detenimiento esta información y en caso de ser necesario asesorarse para su comprensión.

EL **CLIENTE** también deberá constatar que la información se encuentre suficientemente actualizada para los fines que requiera, ya que **INTEMPO** actualiza su información de manera periódica, pero alguna de esta información no puede ser actualizada segundo a segundo, porque en ocasiones depende de las declaraciones que formule la compañía que se investiga.

**INTEMPO** se limita a suministrarle la información correspondiente a cada uno de los Productos activados y en consecuencia estas decisiones corren por cuenta exclusiva de EL **CLIENTE**, quien asumirá todos los riesgos comerciales o económicos de cualquier índole que, directa o indirectamente, como consecuencia de las decisiones de EL **CLIENTE** pudieren causarse.

**INTEMPO** basa sus Productos en información entregada por las Fuentes y/ o implican modelos y técnicas basados en análisis estadísticos, de probabilidad y comportamiento predictivo, que no tienen por objeto ser utilizados como base única para cualquier decisión comercial o como promesa de un resultado efectivo, no siendo materialmente posible ni económicamente viable para **INTEMPO** garantizarlo.

Así mismo, no cabe responsabilidad alguna de **INTEMPO** ni por **INTEMPO**, en razón de la calidad, actualidad y veracidad de la información que le ha sido transmitida por las Fuentes, ni en relación con el suministro de información errónea por parte de **EL CLIENTE** y/o sus empleados, o la reproducción o divulgación de la información en violación de lo previsto en los presentes Términos y Condiciones.

En consecuencia, **EL CLIENTE** acepta mantener indemne a **INTEMPO** en relación con cualquier demanda, reclamación, gasto o daño que surja como resultado de los aspectos señalados en esta Cláusula y en particular por información o publicidad engañosa, ya que **INTEMPO** únicamente se limita a compilar y suministrar información elaborada por terceros y no a verificar su contenido.

En ningún caso **INTEMPO** será responsable frente al **CLIENTE** por cualquier pérdida indirecta, consecencial, pérdida de oportunidades comerciales, ni lucro cesante.

Sin perjuicio de las disposiciones de esta Cláusula, las partes reconocen que la responsabilidad total máxima de **INTEMPO** respecto de todos o cualesquiera reclamos interpuestos por el **CLIENTE** en relación con los presentes Términos y Condiciones no superará en su monto total, a la remuneración total percibida por **INTEMPO** de parte del **CLIENTE** en relación con los mismos.

**PARÁGRAFO PRIMERO:** **INTEMPO** hará el mayor esfuerzo para que la información llegue al **CLIENTE** de manera rápida y eficiente, pero en razón de las fallas inherentes a los servicios de telecomunicaciones e informáticos, el **CLIENTE** reconoce y acepta que pueden presentarse desviaciones y/ o indisponibilidades del servicio, que no generarán

responsabilidad de **INTEMPO** por tratarse de circunstancia de fuerza mayor, incluyendo sin limitarse a cortes del fluido eléctrico, servicio de internet lento o interrumpido, dificultades en las telecomunicaciones o circunstancias similares o de cualquier otra índole.

**PARÁGRAFO SEGUNDO: INTEMPO** no es responsable por problemas de conexión en el envío de la información que se realice vía email (en caso de aplicar) y no llegue al destinatario por causa de buzón lleno, cuenta inactiva, o circunstancias similares o de cualquier otra índole.

**PARÁGRAFO TERCERO: INTEMPO** enviará la información al correo electrónico proporcionado por el cliente, cualquier error en la dirección de correo electrónico ingresada será asumida por el **CLIENTE**.

**DÉCIMA SEGUNDA – PROPIEDAD INTELECTUAL:** El **CLIENTE** reconoce y acepta que el Producto y los desarrollos asociados al mismo, así como el logo, las representaciones gráficas, la marca y demás elementos sujetos de protección legal son de propiedad intelectual de **INTEMPO** o de sus terceros proveedores y que éstos son los desarrolladores originales y únicos dueños de dichos sistemas que incluye entre otras cosas modelo de datos, componentes, librerías, ejecutables y fuentes, así como de sus futuras versiones, desarrollos, adaptaciones, mejoras, anexos, logotipos, documentación y otros productos relacionados.

El **CLIENTE** adquiere una licencia no-exclusiva, mundial, temporal e intransferible para usar el sistema **INTEMPO**, pero en ningún momento adquirirá propiedad sobre la plataforma ni sobre los Productos. Los derechos de autor sobre las obras de software que componen la plataforma, los Productos y los servicios relacionados serán de titularidad de **INTEMPO** y bajo ninguna interpretación de estos términos de servicio se entenderán transferidos al **CLIENTE**.

El **CLIENTE** se abstendrá de utilizar la aplicación de **INTEMPO** para vulnerar derechos de propiedad intelectual de terceros (marcas, patentes, derechos de autor, diseños industriales o derecho de imagen). Con la aceptación de estos Términos y Condiciones, el **CLIENTE** declara que se abstendrá de realizar cualquier acto que pueda comprometer este tipo de derechos. Por lo tanto, cualquier acto que el **CLIENTE** realice en detrimento de derechos de propiedad intelectual de terceros será de su sola responsabilidad y no generará responsabilidad de ningún tipo de **INTEMPO**.

El **CLIENTE** no podrá aplicar técnicas de ingeniería inversa, descompilar o desensamblar el software, ni realizar cualquier otra operación que tienda a descubrir el código fuente. Además, queda prohibida la separación de los componentes. **INTEMPO** autoriza el uso del software como un producto único. Las partes que lo componen no se podrán separar para utilizarlas en más de aquellas unidades o estaciones de trabajo en las que lo instale, ni hacer uso de ellas por separado. El **CLIENTE** comprende que faltar a lo dispuesto en esta cláusula constituye un delito de acuerdo con el artículo 272 del Código Penal Colombiano.

**DÉCIMA TERCERA – VALIDEZ DE ESTIPULACIONES:** Si cualquiera de las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones o el texto parcial de una de ellas se declara nulo, inteligible o en conflicto con la Ley, la validez de las demás no será afectada por tal declaración, en cuyo evento este documento se interpretará en su conjunto y no de manera aislada y en cualquier caso de la manera que mejor contribuya al cumplimiento de sus obligaciones.

**DÉCIMA CUARTA – INTEGRIDAD:** Los presentes Términos y Condiciones con todos sus anexos constituirán un único y total acuerdo entre las Partes sobre las materias aquí reguladas. En consecuencia, deja sin efecto cualquier acuerdo anterior de las Partes, verbal o escrito, sobre los mismos asuntos.

**DÉCIMA QUINTA – REGULACIÓN:** Estos Términos y Condiciones serán regidos, interpretados y complementados en lo no dispuesto en él por las Leyes de la República de Colombia.

**DÉCIMA SEXTA – RESOLUCIÓN DE DIFERENCIAS:** En el caso en que se presenten diferencias, conflictos o disputas entre INTEMPO y EL CLIENTE, en relación con la interpretación, ejecución y aplicación de los presentes Términos y Condiciones, las Partes procurarán acudir a los mecanismos alternativos de solución de conflictos regulados legalmente. En caso de no llegarse a un acuerdo por este medio, las Partes podrán acudir a la justicia ordinaria.

**DÉCIMA SÉPTIMA – OBLIGACIONES DE INTEMPO:** INTEMPO tendrá las siguientes obligaciones: i) Prestar los servicios a través de los Productos que El **CLIENTE** active por medio de **INTEMPO** de acuerdo a los presentes Términos y Condiciones ii) Que la información que se suministre en **INTEMPO** sea fiel reflejo de los datos que le sean reportados por parte de sus fuentes, siempre y cuando satisfagan las estrictas normas de calidad de la información establecidas por **INTEMPO** para su procesamiento, administración y divulgación; iii) Ni **INTEMPO**, ni sus terceros proveedores tendrán responsabilidad alguna frente a la custodia, uso, y administración de las claves de consulta brindados al **CLIENTE**, quien de manera exclusiva tendrá responsabilidad sobre la gestión de las mismas.

**DÉCIMA OCTAVA – SERVICIO AL CLIENTE:** El **CLIENTE** podrá acudir a los siguientes canales de atención para la resolución de inquietudes o problemas relacionados con **INTEMPO**:

- El **CLIENTE** se comunicará con **INTEMPO** a través del correo electrónico [sopORTEinteligenciadatos@intempo.co](mailto:sopORTEinteligenciadatos@intempo.co) en caso de incidentes del sistema. De esta manera **INTEMPO** proveerá el soporte correspondiente.
- El horario de la mesa de ayuda será días hábiles de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:30 pm.

El **CLIENTE** con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones declara haber leído y comprendido las cláusulas aquí incluidas y los demás documentos que lo integran.

Los presentes Términos y Condiciones se entenderán aceptados irrevocablemente por el **CLIENTE** a partir de la fecha en que el **CLIENTE** dé su aceptación.

---

*Última Actualización: 16 de junio de 2022.*